

三亚市人民政府办公室文件

三府办〔2023〕79号

三亚市人民政府办公室 关于取消全民参与城市管理行动举报奖励机制 的通知

各区人民政府，育才生态区管委会，市各有关单位：

2011年9月6日我市印发了《三亚市人民政府办公室关于印发全民参与城市管理行动总体工作方案的通知》（三府办〔2011〕258号），要求设立群众举报奖励机制，对通过政府门户网站设立的社会公众平台就市政设施、城市园林绿化、市容环境、公用事业、街面秩序、食品卫生、道路交通、市场管理、门户广告、环境污染等事项进行举报的市民、游客，按举报渠道分

标准每月给予话费奖励。

该举报奖励机制实施多年，发挥了应有的效用，我市常态化的全民参与城市管理机制已建立，且市政府门户网站设立的社会公众平台即 12345 政府服务热线平台已逐步成为市民群众主动参与城市管理和反映诉求的主要渠道。鉴于支撑该奖励机制实施的相关配套制度已分别废止和失效，经研究决定自 2023 年 6 月 1 日起取消全民参与城市管理行动关于市民、游客在政府门户网站中对市政设施等事项进行举报给予奖励的机制，举报奖励话费发放至 2023 年 5 月 31 日止。

三亚市人民政府办公室

2023 年 5 月 23 日

办公室

（此件主动公开）

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室。

三亚市人民政府办公室

2023 年 5 月 26 日印发
